

## Zásady ochrany osobních údajů společnosti Blueside a.s. poskytované v rámci tzv. informační povinnosti správce osobních údajů

ze dne 11. 5. 2018

V tomto dokumentu naleznete přehled hlavních zásad ochrany osobních údajů, které zpracovává společnost Blueside, a.s.

Společnost Blueside zpracovává veškeré osobní údaje v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. General Data Protection Regulation (dále jen „GDPR“), a jinými přímo aplikovatelnými předpisy Evropské unie.

Tímto Vás, jakožto subjekt ochrany osobních údajů, v souladu s právním řádem České republiky a zejména s odkazem na čl. 13 a 14 GDPR informujeme o následujících skutečnostech, které mají či mohou mít vliv na ochranu Vašich osobních údajů, jejich zpracování, včetně přehledu Vašich práv.

---

### 1) Kdo zpracovává Vaše osobní údaje

Správce Vašich osobních údajů je:

#### **Blueside, a.s.**

se sídlem: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4

IČO: 055 97 552

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22038

### 2) Ustanovili jsme pověřence pro ochranu osobních údajů

Společnost Blueside, a.s. jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, a to plně v souladu s podmínkami GDPR. Pověřenec pro ochranu osobních údajů má na starost celou oblast ochrany osobních údajů společných správců. Prostřednictvím této osoby jsme tak schopni zajistit Vám větší ochranu a bezpečnost Vašich osobních údajů a zajistit Vám lepší informovanost o Vašich právech v oblasti osobních údajů a jejich využití.

Pokud budete mít jakýkoliv dotaz, podnět, či stížnost ohledně Vašich práv v oblasti osobních údajů, obraťte se tak prosím pro urychlení vyřízení Vaší záležitosti na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Na pověřence pro ochranu osobních údajů se můžete obracet ve všech záležitostech spojených se zpracováním osobních údajů, jakož i v záležitostech, které se týkají výkonu a uplatnění Vašich práv v této oblasti.

#### **Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:**

jméno a příjmení: Zuzana Mayerová

e-mail: [GDPR@blueside.cz](mailto:GDPR@blueside.cz)

### 3) K jakému účelu Vaše osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

(i) *Pro účely poskytování našich služeb*

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány primárně za účelem poskytování našich služeb, tj. zejména za účelem přípravy nabídky pojištění, investic či hypotečních úvěrů, které poptáváte naším prostřednictvím. Naše služby

jsou blíže specifikovány na našich webových stránkách [www.blueside.cz](http://www.blueside.cz). Právním důvodem zpracování Vašich osobních údajů je tak uzavření a plnění smlouvy mezi Vámi a společností Blueside, a.s., včetně postupu vedoucího k uzavření takové smlouvy.

Váš souhlas ke zpracování osobních údajů pro účely plnění smlouvy mezi Vámi a společností Blueside, a.s. není třeba. Informujeme Vás, že v případě, že s poskytnutím svých osobních údajů za účelem poskytování našich služeb nesouhlasíte, dané služby Vám nemohou být poskytnuty.

Pro účely poskytování našich služeb je nezbytné, abychom Vaše osobní údaje předali vybraným poskytovatelům Vámi poptávaného produktu. Tyto osoby Vás mohou kontaktovat písemnou, elektronickou i jinou formou za účelem nabídky a zpracování Vámi poptávaných produktů a služeb. Těmito poskytovateli jsou zejména banky, pojišťovny, investiční společnosti a/nebo finanční poradci, a to především v závislosti na druhu produktu či služby, kterou poptáváte. Tito poskytovatelé jsou ve vztahu k Vaším osobním údajům rovněž jejich správci a nesou plnou odpovědnost za jejich zpracování.

V případě, že od Vás tyto poskytovatelé budou vyžadovat poskytnutí dalších osobních údajů, nejsme již za ochranu těchto osobních údajů odpovědny my, ale přímo jednotlivý poskytovatel, kterému Vaše osobní údaje předáváte.

*(ii) Pro účely plnění povinností uložených zákonem*

Vaše osobní údaje mohou být dále zpracovány v rozsahu nezbytném pro plnění právních povinností, které se na nás dle platných zákonů České republiky vztahují. Účelem tohoto zpracování je plnění našich zákonných povinností, zejména vyplývajících ze zákona o podnikání na kapitálovém trhu, zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích či zákona o spotřebitelském úvěru, a plnění evidenční a archivační povinnosti účetních záznamů.

*(iii) K marketingovým účelům*

Rádi bychom Vás informovali o našich produktech a službách, o nových produktech na trhu, o možnosti, jak zvolit výhodný produkt právě pro Vás, či jak získat další výhodné nabídky. Účelem zpracování Vašich osobních údajů je tak zasílání obchodních sdělení, která se týkají buď našich vlastních produktů či služeb, nebo se týkají produktů či služeb třetích osob, jako jsou zejména banky, pojišťovny, investiční společnosti a/nebo finanční poradci.

Rádi bychom Vás informovali, že jsme oprávněni Vám na email, který jste nám poskytli v rámci využití našich služeb, zasílat obchodní sdělení o našich obdobných produktech či službách, která budou výslovně označena jako obchodní sdělení, a budou obsahovat možnost zasílání těchto obchodních sdělení kdykoliv zrušit prostřednictvím jednoduchého postupu v rámci každého jednotlivého obchodního sdělení, které od nás obdržíte. Zasílání obchodních sdělení týkající se našich obdobných produktů či služeb na Vaši emailovou adresu až do doby, než s tímto postupem vyslovíte nesouhlas, nám umožňuje zákon.

Zasílání obchodních sdělení týkajících se produktů či služeb třetích stran či jiné využití Vašich osobních údajů k marketingovým účelům je možné pouze s Vaším výslovným souhlasem. V případě, že se zpracováním Vašich osobních údajů pro účely zasílání těchto obchodních sdělení a/nebo marketingu nesouhlasíte, nejste povinni nám tento souhlas udělit. Pokud nám svůj souhlas dáte, jste oprávněni ho kdykoliv odvolat, a to zasláním Žádosti na odvolání souhlasu se zasíláním marketingových sdělení:

- na adresu Blueside, a.s., Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4;
- na email [GDPR@blueside.cz](mailto:GDPR@blueside.cz).

Více informací o rozsahu udělovaného souhlasu je uvedeno v samostatném dokumentu Audit, na základě, kterého jste nám svůj souhlas ke zpracování Vašich osobních údajů poskytl/a, či k dispozici prostřednictvím uvedených kontaktních míst.

(iv) *Máme oprávněný zájem na zpracování Vašich osobních údajů*

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat za účelem ochrany našich práv a oprávněných zájmů (např. k zajištění bezpečnosti našich webů, k vymáhání a ochraně našich práv...).

Pokud bychom Vaše osobní údaje zpracovávali pro jiný účel, než pro který byly Vaše osobní údaje shromážděny, o této skutečnosti Vás budeme informovat s dostatečným předstihem.

#### 4) **Jaké osobní údaje zpracováváme?**

K naplnění jednotlivých účelů uvedených v bodu 3) výše budou v nezbytném rozsahu zpracovávány kategorie osobních údajů v závislosti na typu Vámi poptávaného produktu či služby. To znamená, že pro jednotlivé typy produktů mohou být zpracovávány osobní údaje v odlišném rozsahu. Konkrétní osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou tak v rozsahu údajů, které nám sdělíte v rámci plnění našich služeb.

Osobní údaje, které v závislosti na Vámi poptávaném produktu zpracováváme, zahrnují následující kategorie:

- identifikační údaje;
- adresní a kontaktní údaje;
- Vaše požadavky na službu či produkty;
- údaje uvedené Vámi ve formuláři *Záznam o požadavcích a potřebách klienta* a ve formuláři *Záznam z jednání*;
- záznamy o telefonické a emailové komunikaci;
- informace vztahující se k uzavřené smlouvě a sjednanému produktu či službě;
- informace o službách poskytovaných ze strany Blueside a.s.

#### 5) **Můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu?**

Ano, Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, a to pouze za účelem:

- plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřel/a, či uzavřete, resp. k poskytování našich služeb;
- plnění zákonných povinností, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů;
- ochrany našich oprávněných zájmů (např. zajištění bezpečnosti našich webů, vymáhání a ochrana našich práv);
- zasílání obchodní sdělení o našich obdobných produktech či službách na Vaši emailovou adresu, a to do doby, než s tímto postupem vyslovíte nesouhlas.

Možnost a zákonnost zpracování na základě výše uvedeného vyplývá přímo z účinných právních předpisů a Váš souhlas k tomuto zpracování není potřeba.

**6) Kdo má k Vaším osobním údajům přístup?**

Vaše osobní údaje jsou předávány či zpřístupněny pouze těm subjektům, které poskytují dostatečné záruky ochrany Vašich práv a Vašeho soukromí, a to zejména zavedením vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo zákonné požadavky a zejména požadavky GDPR.

V případě, že pro zpracování Vašich osobních údajů využijeme jiného zpracovatele, bude se toto zpracování řídit písemnou smlouvou, uzavřenou mezi námi a tímto zpracovatelem, která bude obsahovat všechny povinné náležitosti. Naše zpracovatele si pečlivě vybíráme, nejen z hlediska odbornosti, ale rovněž i garance ochrany Vašim osobním údajům.

**Vaše osobní údaje mohou být předány těmto kategoriím příjemců:**

- poskytovatelé Vámi poptávaných služeb, tj. zejména banky, pojišťovny, investiční společnosti a/nebo finanční poradci;
- spolupracovníci v oblasti poskytování Vámi požadovaných služeb, jako jsou jiní naši obchodní zástupci a obchodní partneři;
- poskytovatelé služeb v oblasti IT, kteří nám zajišťují technickou podporu systémů, jejich správu, aktualizace a zabezpečení.

Úplný seznam kategorií příjemců Vašich osobních údajů Vám zašleme na vyžádání emailem. Vyžádat se jej můžete na emailu: [GDPR@blueside.cz](mailto:GDPR@blueside.cz).

V zákonem stanovených případech, jsme povinni některé Vaše osobní údaje předat orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům státní správy.

**7) Předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci**

Vaše osobní údaje nejsou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

**8) Jak můžete získat bližší informace v oblasti ochrany Vašich osobních údajů?**

Za účelem získání podrobnějších informací v oblasti ochrany osobních údajů, zejména Vašich jednotlivých práv a možnosti jejich uplatnění:

- je Vám k dispozici na internetových stránkách [www.blueside.cz](http://www.blueside.cz) dokument „*Poučení o právech na ochranu osobních údajů*“;
- obraťte se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů písemně dopisem zaslaným na adresu sídla společnosti Blueside a.s., Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4, nebo prostřednictvím emailu [GDPR@blueside.cz](mailto:GDPR@blueside.cz).

**Kromě výše uvedených informací vztahujících se k Vaším osobním údajům, Vám pro zajištění spravedlivého a transparentního zpracování poskytujeme dále tyto informace:**

**9) Jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme?**

Osobní údaje budou zpracovány po dobu, po kterou budeme mít některé z oprávnění v souladu s jednotlivými právními tituly, jak je blíže uvedeno v tomto dokumentu.

Vaše osobní údaje, které jsou nezbytné pro poskytování našich služeb, budeme zpracovávat po celou dobu trvání smluvního vztahu. Po skončení smluvního vztahu budeme dále zpracovávat pouze ty Vaše osobní údaje, které jsou nezbytné pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů, a to zejména z důvodu případných reklamací poskytnutého plnění či uplatňování našich nároků.

Osobní údaje, které zpracováváme pro splnění povinností, které pro nás vyplývají z právního řádu České republiky, budeme zpracovávat po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vámi uděleného souhlasu ke zpracování, zpracováváme do doby, než bude Váš souhlas odvolán, poté budou Vaše osobní údaje vymazány, pokud nebudeme prokazatelně disponovat jiným právním titulem pro zpracování osobních údajů, tj. např. plnění archivační povinnosti.

#### 10) Jaká máte práva v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte vůči nám, jakožto správci Vašich osobních údajů, zejména následující práva:

- právo požadovat informace o tom, zda osobní údaje, které se Vás dotýkají, jsou námi zpracovávány, či nikoliv;
- právo na přístup k Vaším osobním údajům;
- právo požadovat přenesení Vašich osobních údajů;
- právo na informace o zdrojích Vašich osobních údajů, popřípadě, zda máme Vaše osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů;
- právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů;
- právo podat stížnost dozorovému orgánu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů;
- právo, aby Vaše osobní údaje nebyly předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, či profilování, pokud pro to budou naplněny konkrétní podmínky;
- právo požadovat po nás kopii Vašich osobních údajů, které jsou o Vás zpracovávány. Tuto kopii Vám poskytneme bezplatně. V případě, že žádáte o opětovnou kopii, můžeme Vám účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů, které nám vzniknou;
- požadovat po nás opravu, či doplnění Vašich osobních údajů;
- požadovat po nás výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě požadovat omezení rozsahu zpracování Vašich osobních údajů;
- v případě, že udělíte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, jste oprávněni takto udělený souhlas kdykoliv odvolat, a to zejména stejným způsobem, jakým byl daný souhlas poskytnut.

Bližší informace o Vašich právech naleznete v dokumentu „*Poučení o právech na ochranu osobních údajů*“, který je Vám k dispozici na našich webových stránkách [www.blueside.cz](http://www.blueside.cz).

#### 11) Dochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování?

V rámci zpracování Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování.

*Informujeme Vás, že veškeré informace o osobních údajích lze poskytovat pouze a výhradně osobě, o jejíž osobní údaje se jedná. Za tímto účelem můžeme požadovat ověření Vaší osoby. Pokud nám nebude s ohledem na povahu osobních údajů dostatečně prokázáno, že jde o osobu, o jejíž osobní údaje se jedná, nebudou Vám takové informace sděleny.*